

# sociaal internet aanbod

Vernieuwd vanaf 1 maart 2024

## Wat?

Twee mogelijke aanbiedingen:

maximumprijs van 19 euro per maand:

- Voor internet op een vaste locatie
- met minimale snelheden van 30 Mbps (download) en 4 Mbps (upload)
- met minstens 150 GB data

maximumprijs van 40 euro per maand :

- voor internet op een vaste locatie
- met minimale snelheden van 30 Mbps (download) en 4 Mbps (upload)
- met minstens 150 GB data
- in combinatie met minimum 1 of meerdere andere diensten (bv. televisie en/of telefonie en/of mobiele telefonie,...) afhankelijk van operator

Bovendien is er een korting van 50 % op de installatiekosten.

Dit kan verschillen per operator.

## Voor wie?

- Inwoners van België;
- Je of een lid van je huishouden behoort tot één van de 3 **categorieën** die recht hebben op het sociaal internetaanbod;
- De rechthebbende of een lid van zijn/haar huishouden maken nog geen gebruik van het recht op het oude Sociaal Tarief of nieuwe Sociaal Internetaanbod.

## Categorieën:

**Categorie 1:** ontvangt één van de volgende tegemoetkomingen van het OCMW:

- een leefloon
- een financiële maatschappelijke dienstverlening gelijkwaardig aan het leefloon
- een voorschot op:
- een inkomensgarantie voor ouderen, of
- een tegemoetkoming voor gehandicapten

**Categorie 2A:** ontvangt één van de volgende tegemoetkomingen van de FOD Sociale Zekerheid:

1. een tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65%
2. een inkomensvervangende tegemoetkoming
3. een integratietegemoetkoming
4. een tegemoetkoming voor hulp van derden

**Categorie 2B:** ontvangt zorgbudget voor ouderen met een zorgnood --> Zorgkas

**Categorie 2C:** ontvangt een zorgtoeslag voor kinderen met een specifieke ondersteuningsbehoefte met een minimale score van 4 punten in pijler 1 --> 'Opgroeien, team Zorgtoeslagevaluatie'

**Categorie 3:** ontvangt één van de volgende tegemoetkomingen van de Federale Pensioendienst:

1. een inkomensgarantie voor ouderen
2. een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden
3. een tegemoetkoming als persoon met een handicap, op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65 % (een aanvullende tegemoetkoming of een tegemoetkoming ter aanvulling van het gewaarborgd inkomen)
4. een tegemoetkoming voor hulp van derden

## Hoe aanvragen?

- De klant dit aanvragen bij een operator die het Sociaal Internetaanbod aanbiedt met zijn/haar ID-kaart / rijksregisternummer.
- De operator kijkt meteen na of de klant gebruik kan maken van het sociaal internetaanbod.
- Indien het antwoord positief is kan de klant meteen intekenen op het sociaal internetaanbod of op een later moment (binnen de 7 dagen).
- Indien het antwoord negatief is, ontvangt de klant een document die dit motiveert.

## Bij wie aanvragen?

Grote operatoren die beschikken over een vast internet netwerk: **verplicht**

- Proximus
- Telenet

kleine operatoren: **niet verplicht** maar kunnen het wel aanbieden naar hun keuze.

## Oud tarief?

Recht op oud Sociaal Tarief komt te vervallen wanneer:

1. de rechthebbende niet langer voldoet aan de toekenningsvoorwaarden van het oud Sociaal Tarief bij de jaarlijkse controle;
2. de rechthebbende verandert van : operator, contract, tariefplan, adres waar de dienst wordt geleverd;
3. een persoon die geniet van het oude sociaal tarief het huishouden vervoegt van iemand die geniet van het sociaal internetaanbod;
4. de houder van het contract overlijdt
5. de operator het sociaal tarief of bijhorende tariefplan niet meer aanbiedt

## Aandachtspunten?



1. Gaat enkel over internet, telefonie wordt niet mee opgenomen (verschil met oud sociaal tarief).
2. Geen automatisch toegekend recht: moet aangevraagd worden bij de operator
3. Verificatie-applicatie: website FOD zal men kunnen checken of je recht hebt of niet (op termijn)
4. Installatie: hoeft niet op de wettelijke woonplaats van de begunstigde
5. Duur geldigheid: voor de periode waarin de rechthebbende er werkelijk recht op heeft
6. niet van toepassing voor:
  - Personen zonder domicilie in België.
  - Professionele klanten
  - Personen die wonen in een hotel, rusthuis of een andere vorm van gemeenschapsleven.
  - Verhoogde tegemoetkoming (deze kunnen nog wel beroep doen op Telenet Essentials)
  - Niet combineerbaar met het huidige sociaal tarief.


# sociaal internet aanbod

Kom je in aanmerking? Vergelijk het sociaal internetaanbod dan goed met hetgeen je vandaag hebt en beslis daarna of deze oplossing aansluit bij het surfgedrag van jou en je gezin.

Let op! Geniet je vandaag van de sociaal tariefkorting op je aanrekening? Dan verlies je die zodra je overschakelt naar het sociaal internetaanbod. Je kan die korting nadien niet opnieuw aanvragen.

Essential Internet is een structureel en duurzaam programma om betaalbaar internet aan te bieden voor iedereen. Telenet werkt hiervoor samen met OCMW's en andere sociale organisaties die werken rond armoedebestrijding en zich richten tot personen in een financieel kwetsbare situatie.

	<b>Telenet</b> 	<b>Proximus</b> 
<b>Sociaal internetaanbod</b>	150 GB om te surfen 100 Mbps* downloadsnelheid 10 Mbps* uploadsnelheid 19 euro/maand	150 GB om te surfen 30 Mbps downloadsnelheid 4 Mbps uploadsnelheid 19 euro/maand 29.50 euro installatiekost
<b>Sociaal internetaanbod + TV</b>	150 GB om te surfen 100 Mbps* downloadsnelheid 10 Mbps* uploadsnelheid Tv-kijken 40 euro/maand	150 GB om te surfen 4 Mbps uploadsnelheid 30 Mbps downloadsnelheid Tv-kijken 40 euro/maand 29.50 euro installatiekost

<b>Telenet Essentials Ten</b> 	<b>Telenet Essentials Five</b>
tot 150 GB om te surfen Tot 30 Mbps downloadsnelheid (stream, videobellen) tot 4 Mbps uploadsnelheid 10 euro/maand Je internet wordt thuis gratis aangesloten	tot 50 GB om te surfen Tot 5 Mbps downloadsnelheid (e-mails, chat, schoolplatform) tot 2 Mbps uploadsnelheid 5 euro/maand geen aansluiting nodig

Heb je interesse in Essential Internet ga dan naar een sociale organisatie zoals SAAMO, CAW, etc.? Informeer dan even bij hen of ze samenwerkingen met Telenet. Ontvang je van hen een vouchercode? Dan kan je Essential Internet (FIVE of TEN) aanvragen en mag je klant blijven zolang je volgens jouw organisatie hiervoor in aanmerking komt.

[meer info en aanvragen?](#)

[meer info en aanvragen?](#)

[meer info en aanvragen?](#)

