



Wegwijzers



## Stappenplan bankrekening

### 1. Heeft de klant al een bankrekening?

Eerste mogelijkheid :

De klant heeft een **sociale bijstandsrekening**.

Dit is een rekening die wordt geopend door het OCMW. Als de klant verhuist naar een andere gemeente wordt die kaart stopgezet.

Mogelijke problemen met deze rekening :

- *de kaart is stopgezet en er staat nog geld op*

bel naar het OCMW dat de kaart opstartte en vraag de kaart opnieuw te activeren.

Verwittig wanneer de kaart kan worden gedeactiveerd.

- *De kaart is nog actief*

de klant kan geen gewone rekening openen.

Zorg dat de rekening leeg is .

Bel met het OCMW dat de kaart opstartte en vraag de kaart stop te zetten.

Tweede mogelijkheid:

De klant heeft een **gewone bankrekening maar de kaart is geblokkeerd**.

Het is een bankkaart die rekening houdt met de datum van geldigheid die op de oranje kaart of het attest staat.

Laat indien mogelijk die datum aanpassen.

### 2. Heeft de klant een e-ID?

**JA :**

- e-ID met adres in Antwerpen:

elektronische vreemdelingenkaart A, B, C, D, E, E+, F of F+

met adres in Antwerpen erop (bv. indien de klant van andere gemeente komt)

-e-ID met adres in andere stad of gemeente dan Antwerpen (bv. bij verhuis):

elektronische vreemdelingenkaart A, B, C, D, E, E+, F of F+

+ huurcontract (als bewijs woonst in Antwerpen)

**NEEN:**

-Vraag of de politie is langs geweest voor vaststelling (na aanvraag adreswijziging).

Als dat het geval is: wacht tot klant e-ID heeft vooraleer naar de bank te gaan.

-Als het niet anders kan en de bank toestemt, kan je een rekening krijgen met oranje kaart,bijlage 15,35,25(quinquies),26 (quinquies).

-Neem het attest mee. Controleer of de stempel op het attest nog geldig is. Indien stempel niet meer geldig is en de datum niet meer kan worden aangepast, of als de klant een bijlage 15 heeft:

Wacht tot klant een e-ID heeft

-Neem het bewijs van erkenning of subsidiaire bescherming door het Commissariaat-generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen (CGVS) mee.

-Neem het huurcontract mee(als bewijs van woonplaats).

### **3.Heeft de klant een partner?**

Bij een koppel: vraag of de klant 1 rekening op beide namen wil of ze elk afzonderlijk een rekening willen. (Het OCMW betaalt elke partner apart uit, kindergeld komt normaal bij de moeder).

De partner moet in elk geval mee om te ondertekenen.

### **4.Maak een afspraak.**

Maak bij een bank naar keuze een afspraak voor je klant .

Vraag na of je klant iemand mee kan nemen die voor hem kan vertalen.

### **5.De klant heeft een bankkaart ontvangen**

-De klant moet de kaart laten activeren.

-De klant moet het rekeningnummer doorgeven aan

De sociaal assistent,  
de nutsdiensten,  
de mutualiteit,  
Fons,  
....(alle diensten die geld storten)

-De app installeren op de smartphone voor selfbanking.

