



Wegwijzers



Stijging energieprijzen

OCMW klanten met leefloon

- Iemand die leefloon ontvangt heeft recht op sociaal tarief. Dit tarief staat vast en is bij elke leverancier hetzelfde. Je hebt hier geen keuze tussen vast of variabel.
- 4 x per jaar laat de FOD Economie weten aan de leveranciers welke klanten recht hebben op het sociaal tarief: de mogelijke startdata van het recht zijn 1 januari, 1 april, 1 juli of 1 oktober en de einddatum is steeds 31/12 van het lopende jaar. Soms loopt de communicatie tussen de FOD en de leverancier vertraging op: bijvoorbeeld : je klant heeft leefloon vanaf 15/9/21, contract start op 30/9/2021, maar op 1/10 heeft de leverancier deze info nog niet ontvangen. De klant start dan met facturen in een “normaal” tarief. Op 30/11/21 ontvangt de leverancier eindelijk de info van de FOD. Op dit moment kunnen de voorschotten aangepast aan het sociaal tarief. Wanneer de klant zijn afrekening krijgt worden de ‘teveel’ aangerekende voorschotten van de eerste maanden rechtgezet.
- **Het sociaal tarief stijgt mee, maar niet zo snel als de gewone tarieven. Reken momenteel een 10% extra**
- Soms komt het energiefonds tussen bij mensen die hun facturen voor energie/water niet meer kunnen betalen. Voor OCMW klanten wordt de aanvraag gedaan door de assistent;

Sociaal tewerk gestelde klanten (art. 60)

- Sociaal tewerkgestelden (vb art. 60) hebben geen recht op sociaal tarief. Het kan echter wel dat ze recht geopend hebben tot het einde van het jaar op basis van het leefloon. Voorbeeld: man ontvangt leefloon op 1/1/21 – > hij start met sociale tewerkstelling op 5/1/21 – > Deze man heeft recht op sociaal tarief tot 31/12/21.
- Voor wie geen leefloon meer heeft: Je mag ervan uitgaan dat de prijs op dit moment minstens verdubbeld is tegen vorig jaar (soms zelfs x3). **Als je vroeger 70€ voorschot betaalde dan zit je nu tussen 140€ en 210€....**
- Vaste contracten zijn op dit moment duurder dan variabele contracten. In de winter stijgen de prijzen van gas en elektriciteit altijd. Aangezien de ‘echte’ winterperiode nog moet starten, kunnen we ervan uitgaan dat de prijzen nog verder zullen stijgen.
- Op dit moment is (vooral voor aardgas), de vraag hoger dan het aanbod – > gevolg hogere prijzen. Dit kan snel keren als de vraag terug daalt, of het aanbod stijgt. De prijzen zullen na verloop van tijd zeker terug dalen, de vraag is echter wanneer...
- We raden op dit moment meestal een variabel contract aan omdat we er net vanuit gaan dat de prijzen in de loop van volgend jaar terug zullen dalen. Wanneer je een vast contract neemt, hang je vast aan deze hoge prijs en kan deze niet dalen ook al daalt de prijs op de markt.
- Klanten kunnen natuurlijk dan wel een leverancierswissel vragen, maar betalen dan 2 keer vaste vergoeding. (De jaarlijkse vergoeding of vaste vergoeding is een soort abonnementskost die de meeste energieleveranciers aanrekenen voor administratieve kosten (klantendienst, verwerken en versturen van facturen,...). Een leverancier rekent deze kost altijd aan bij wanneer je een contract start bij hen en is een vaste prijs voor 1 jaar. Wanneer je dus in 1 jaar verschillende keren van leverancier wisselt, betaal je bij alle leveranciers opnieuw deze vergoeding, die kan liggen tussen de 30 en de 50 euro) We geven mee aan onze klanten dat ze de markt goed moeten volgen (niet evident voor onze doelgroep, ik weet het), zodra de prijs aanzienlijk gedaald is, is het het moment om een vast contract af te sluiten.
- NIET ocmw klanten (vb art. 60) die moeite hebben om hun energie of water facturen te betalen kunnen naar het energieteam.